

Algemene Voorwaarden Refocus

Dit abonnement wordt aangegaan met Van Essen Optiek

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden Refocus hebben de met hoofdletters aangeduide begrippen de navolgende betekenis:

Abonnementprijs: het bedrag dat de Klant maandelijks, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, aan de Opticien verschuldigd is voor Refocus;

Algemene Voorwaarden Refocus: deze algemene voorwaarden;

Bril(len): de bril(len) die in het kader van Refocus aan de Klant worden geleverd;

Derden Voorwaarden: de algemene voorwaarden van derden, zoals toeleveranciers, die door de Opticien kunnen worden ingeschakeld om uitvoering te geven aan de Overeenkomst;

Diensten: de diensten die in het kader van Refocus aan de Klant worden geleverd;

Klant: de klant die de Overeenkomst met betrekking tot Refocus afsluit met de Opticien;

Opticien: Van Essen Optiek, Schoolstraat 30A, 5801 BP te Venray. Ingeschreven bij de KVK onder nummer 58811567, die Refocus aanbiedt;

Overeenkomst: de overeenkomst die tussen de Klant en Opticien wordt aangegaan voor het afsluiten van Refocus, waarvan deze Algemene Voorwaarden Refocus deel uitmaken;

Partijen: de Klant en de Opticien gezamenlijk;

Refocus: het Refocus Brilabonnement dat door de Opticien aan de Klant wordt verstrekt, op grond waarvan Bril(len) en Diensten aan de Klant worden geleverd;

Algemene Leveringsvoorwaarden: de gebruikelijke leveringsvoorwaarden van de Opticien die van toepassing zijn op de verkoop van brillen, die dus ook van toepassing (kunnen) zijn op de afname van losse Bril(len) en/of Diensten in het kader van Refocus.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Refocus

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden Refocus zijn van toepassing op alle overeenkomsten die in het kader van Refocus tussen de Klant en de Opticien worden gesloten. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden Refocus zijn slechts geldig, indien en nadat deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden Refocus zullen ook, nadat zij onderdeel van een Overeenkomst uit zijn gaan maken, onderdeel uitmaken van nadien gesloten overeenkomsten tussen dezelfde Klant en Opticien, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen en/of deze voorwaarden niet meer ter hand gesteld zijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden Refocus bepaalde van toepassing. Partijen laten in geval van nietige of vernietigde bepalingen

ten aanzien van die bepalingen vervolgens bepalingen in de plaats komen die zoveel mogelijk recht doen aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepalingen.

- 2.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten die in de verhouding tussen Klant en Opticien van toepassing zijn, geldt de volgende rangorde: de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden Refocus, Algemene Leveringsvoorwaarden, Derden Voorwaarden, waarbij de eerstgenoemde in rangorde boven de laatstgenoemde staat.
- 2.5 In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden Refocus kunnen Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.
- 2.6 Indien de Opticien, in welke vorm dan ook, gebruik maakt van derden bij de uitvoering van de Overeenkomst, kunnen op de Overeenkomst tevens Derden Voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.7 In het geval dat gebruik wordt gemaakt van een vertaling van de Algemene Voorwaarden Refocus in een andere taal dan het Nederlands zal bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Nederlandse Algemene Voorwaarden Refocus en in de vertaling of interpretatiemoeilijkheden bij de vertaling, de Nederlandse versie prevaleren.
- 2.8 De Algemene Voorwaarden Refocus zijn tevens raadpleegbaar via www.vanessenoptiek.nl/brillen-glazen/refocus

Artikel 3 – Omschrijving Refocus

- 3.1. Op grond van Refocus kan de Klant, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, Brillen aanschaffen tegen een korting van 50%. Hiervoor is de Klant de Abonnementsprijs verschuldigd aan de Opticien.
- 3.2. De Klant is, tenzij in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden Refocus anders is bepaald, niet beperkt in het aantal Brillen dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst tegen korting aan kan schaffen.
- 3.3. Binnen Refocus kan de Klant kiezen voor de Brillen die daarin door de Opticien worden aangeboden. De Opticien kies welke Brillen hij binnen Refocus aanbiedt.:
- 3.4. Binnen Refocus kan de Opticien boven op de korting op de Bril de volgende Diensten aan de Klant aanbieden:
 - Gratis oogmeting gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
 - Een gratis bril onderhoudspakket;
 - Korting op lenzen
 - Een clubkaart met extra aanbiedingen gedurende het jaar.
- 3.5. De Opticien informeert de Klant voor de totstandkoming van de Overeenkomst welke van de in het voorgaande artikellid genoemde Diensten hij aanbiedt binnen Refocus. Welke Diensten de Opticien in het kader van Refocus aan de Klant zal leveren, wordt vastgelegd in de Overeenkomst.
- 3.6. In Refocus is geen verzekering van de Bril(len) inbegrepen.
- 3.7. Refocus is niet geldig in combinatie met andere acties en kortingen, tenzij de Opticien nadrukkelijk anders aangeeft.
- 3.8. De Opticien heeft te allen tijde het recht om het assortiment van Brillen en Diensten aan te passen. De Opticien informeert de Klant hierover. Indien de inhoud van Refocus door de aanpassing wezenlijk wijzigt, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. Alle aanbiedingen van de Opticien met betrekking tot Refocus zijn vrijblijvend, tenzij uit de aanbieding anders blijkt.
- 4.2. De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging door de Opticien aan de Klant dat de Klant Refocus heeft afgesloten.
- 4.3. De Overeenkomst wordt ook geacht tot stand gekomen te zijn op het moment dat Partijen zonder voorbehoud uitvoering geven aan de Overeenkomst, hetgeen onder meer, maar daartoe niet beperkt, kan blijken uit het feit dat een Bril is aangekocht met de korting, zoals deze in Refocus wordt verstrekt, en/of de Klant Diensten afneemt op grond van Refocus.
- 4.4. De Opticien mag een aanvraag voor het sluiten van een Overeenkomst zonder opgaaf van reden weigeren.
- 4.5. Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst ter zake van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen met de Opticien of zijn ondergeschikten, binden de Opticien slechts indien deze door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.6. De losse overeenkomsten waarmee de Klant Brillen aanschaft tegen de prijs met korting op grond van Refocus komen tot stand als te doen gebruikelijk conform de Algemene Leveringsvoorwaarden, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden Refocus.
- 4.7. De Opticien heeft het recht om zekerheid te verlangen van de Klant voor de nakoming van de verplichtingen van de Klant in de vorm van een bankgarantie of in een andere door de Opticien aan te geven vorm en kan, totdat die zekerheid is verstrekt, zijn verplichtingen opschorten.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Opticien

- 5.1. De Opticien staat ervoor in dat de informatie die in het kader van Refocus aan de Klant wordt verstrekt, volledig en correct is.
- 5.2. De Opticien staat ervoor in dat de Brillen en Diensten voldoen aan de gerechtvaardigde verwachtingen van de Klant, tenzij dit onmogelijk is door overmacht, als bedoeld in artikel 16, of als gevolg van een omstandigheid die tot de risicosfeer van de Klant behoort.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Klant

- 6.1. De Klant dient volledige en correcte gegevens op te geven. Hij staat in voor de volledigheid en juistheid van alle informatie die hij in het kader van Refocus aan de Opticien verstrekt.
- 6.2. De Klant stelt de Opticien tijdig op de hoogte van wijzigingen van zijn persoonlijke gegevens.
- 6.3. Indien de Klant een Bril of een Dienst wenst af te nemen, dient de Klant een bewijs van zijn abonnement te kunnen laten zien. In het geval dat de Klant hiertoe niet in staat is, kan de Opticien weigeren de Bril tegen korting of de Dienst te leveren.
- 6.4. De Klant zal zich onthouden van gedragingen, waaronder ook nalaten, en/of activiteiten die op enigerlei wijze strijdig zijn met de tussen de Opticien en de Klant geldende regels of anderszins in het maatschappelijk verkeer als onbetamelijk dienen te worden aangemerkt. Hieronder valt in ieder geval dat de Klant niet zal frauderen met of misbruik zal maken van Refocus.

Artikel 7 – Looptijd van de Overeenkomst

- 7.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en heeft een looptijd van twee jaar.
- 7.2. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden Refocus.
- 7.3. Na het einde van de Overeenkomst wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd in een Overeenkomst voor een maand. De Klant en de Opticien heeft vanaf dat moment het recht om deze voortgezette overeenkomst te allen tijde op te zeggen tegen een opzegtermijn van een maand.

Artikel 8 – Eigendom van de Bril(len)

- 8.1. Na de levering gaat de eigendom van de Bril(len) over op de Klant.
- 8.2. De Bril(len) wordt (worden) gekocht voor persoonlijk gebruik door de Klant. Indien de Opticien redelijkerwijze kan betwijfelen of een aankoop van een of meerdere Brillen betrekking heeft op het persoonlijk gebruik door de Klant, kan de Opticien de aankoop weigeren.

Artikel 9 – Abonnementsprijs

- 9.1. Als tegenprestatie voor de aanschaf van Refocus is de Klant verplicht om maandelijks de Abonnementsprijs aan de Opticien te voldoen.
- 9.2. De Abonnementsprijs bedraagt € 10,00.
- 9.3. De Opticien is gerechtigd de Abonnementsprijs te wijzigen, onder meer (maar niet beperkt tot) op basis van het Consumenten Prijs Index-cijfer (CPI), zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 10 – Betaling

- 10.1. Betaling van de Abonnementsprijs kan uitsluitend geschieden op de door de Opticien aangegeven betalingswijze. De betaling van de Abonnementsprijs geschiedt door middel van een automatische incasso naar het door de Opticien aangegeven bankrekeningnummer. De Klant machtigt de Opticien om de Abonnementsprijs maandelijks te incasseren door ondertekening van een SEPA-machtiging. Deze machtiging zal uitsluitend worden gebruikt om de Abonnementsprijs te incasseren. Wijzigingen van bankrekeningnummer of van andere in het kader van Refocus relevante gegevens dienen door de Klant tijdig te worden doorgegeven aan de Opticien.
- 10.2. Indien de Klant in gebreke blijft met de betaling van de Abonnementsprijs, zal de Opticien de Klant kosteloos een aanmaning doen toekomen met het verzoek om alsnog binnen 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag nadat de Klant de aanmaning heeft ontvangen, tot betaling over te gaan.
- 10.3. Gedurende de periode dat de Klant in gebreke is met de betaling, is de Opticien gerechtigd om met onmiddellijke ingang zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst op te schorten. De Klant kan in die periode, totdat hij betaald heeft, geen aanspraak maken op de voordelen van Refocus.
- 10.4. Indien de Klant, ondanks de aanmaning als bedoeld in het vorige artikellid, nog steeds in gebreke blijft met de betaling, verkeert de Klant in verzuim en is de Opticien gerechtigd om

zonder nadere aankondiging over te gaan tot incassering van het verschuldigde bedrag via de middelen die de Opticien daardoor rechtens ter beschikking staan, waaronder ook de mogelijkheid tot het inschakelen van een incassobureau.

- 10.5. Vanaf het moment dat de Klant in verzuim verkeert, kan de Opticien ook aanspraak maken op de betaling van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW. De Opticien zal, indien hij op grond van het vorige artikellid overgaat tot incassering van het verschuldigde bedrag, tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen bij de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 5 van artikel 6:96 BW.
- 10.6. Alle bedragen in alle communicatie tussen Partijen zijn in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 11 – Klachten

Klachten met betrekking tot Refocus dient de Klant binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking van het gebrek schriftelijk aan de Opticien te melden. Dat de Klant een klacht heeft, ontheft hem niet van zijn (betalings)verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

Artikel 12 – Einde van de Overeenkomst

- 12.1. Naast de op grond van de wet bestaande beëindigingsmogelijkheden, is de Opticien gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval dat:
 - a. de Klant gebruik maakt van, of een aanvraag indient tot, deelname aan de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - b. de Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor hem wordt aangevraagd, of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - c. de Klant zijn faillissement aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. de Klant komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - e. er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk gedeelte van het vermogen van de Klant;
- 12.2. In het geval dat de Overeenkomst wordt ontbonden op grond van dit artikel, worden de door de Klant nog verschuldigde bedragen op grond van de Overeenkomst direct opeisbaar.
- 12.3. Het einde, al dan niet na ontbinding op grond van dit artikel, van de Overeenkomst ontslaat de Klant niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden Refocus voor zover deze verplichtingen expliciet of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven ook na het einde van de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld verplichtingen betreffende aansprakelijkheid en overdracht van rechten en verplichtingen.
- 12.4. Indien de Overeenkomst ontbonden wordt op grond van dit artikel, is de Klant gehouden de schade die de Opticien hierdoor lijdt of heeft geleden te vergoeden. De Opticien is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat de Overeenkomst ontbonden wordt.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1. De Klant is aansprakelijk voor en zal de Opticien vrijwaren tegen alle schade die de Opticien lijdt voortvloeiende uit of samenhangend met een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Klant in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit een met de Klant gesloten Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden Refocus, of voortvloeiende uit een door de Klant jegens (ondergeschikten van) de Opticien of jegens derden gepleegde onrechtmatige daad.
- 13.2. De Opticien is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat de Opticien is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.3. De Klant vrijwaart de Opticien, zijn ondergeschikten en eventueel door de Opticien in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten of handelingen ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op een vergoeding wegens (vermeend) geleden schade veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door de Opticien geleverde prestaties onder de Overeenkomst, tenzij de Opticien, in het geval de schade geleden zou zijn door de Klant, zich niet op een beperking van zijn aansprakelijkheid zou kunnen beroepen. De Klant is gehouden alle kosten te compenseren die de Opticien maakt ten gevolge van een vordering van een derde als bedoeld in dit artikellid.
- 13.4. De Opticien is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, zoals, maar niet gelimiteerd tot, gederfde omzet en winst, gemiste kansen, immateriële schade, milieuschade en aantasting van de goede naam.
- 13.5. De aansprakelijkheid van de Opticien is in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen beperkt tot het totaalbedrag van de voor Refocus door de Opticien geïnde maandelijkse abonnementsgelden gedurende een periode van maximaal twee jaar voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. Deze beperking wordt tevens toegepast op het totaal van een serie gebeurtenissen waaraan hetzelfde schadeveroorzakende feit ten grondslag ligt.
- 13.6. De Klant dient binnen een jaar nadat hij zowel met de schade als met de Opticien als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geraakt, een beroep te doen op de aansprakelijkheid van de Opticien.
- 13.7. Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden die door derden aan de Opticien kunnen worden tegengeworpen, kan de Opticien in dezelfde mate aan de Klant tegenwerpen, voor zover deze in enige rechtsverhouding tussen Partijen aan de orde komen.
- 13.8. De beperkingen van aansprakelijkheid, zoals deze in dit artikel zijn opgenomen, gelden niet indien de schade te wijten is aan de opzet of bewuste roekeloosheid van de Opticien.

Artikel 14 – Overmacht

- 14.1. Indien de Opticien door overmacht redelijkerwijze niet (tijdig) aan zijn verplichtingen kan voldoen, is de Opticien gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. De Opticien is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant hierdoor lijdt.
- 14.2. Onder overmacht wordt verstaan overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW, met dien verstande dat in het kader van deze Algemene Voorwaarden Refocus tevens als overmacht heeft te

gelden: een algemeen gebrek aan materiaal of andere voor de levering benodigde zaken of diensten, storingen of vertragingen in de productieprocessen van door de Opticien ingeschakelde derden, extreme weersomstandigheden, zoals (maar niet beperkt tot) aardbevingen, overstromingen en vorst, en de gevolgen daarvan, algemene vervoersbelemmeringen, verlies of beschadiging bij transport, (al dan niet toerekenbare) niet-nakoming door door de Opticien ingeschakelde derden, werkstakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), personeelsgebrek, oorlog(sgevaar), brand, (dreiging tot) terrorisme, de uitbraak van een pandemie of epidemie, oproer, molest, waterschade, diefstal, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen die de werkzaamheden van de Opticien belemmeren, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, import- of handelsbeperkingen, hacks, maatregelen van Nederlandse en/of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de Overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de Overeenkomst te voorzien was en overmacht aan de zijde van door de Opticien ingeschakelde derden.

Artikel 15 – Privacy

Partijen zullen zich conformeren aan de geldende wet- en regelgeving betreffende privacy. De Opticien hanteert een privacybeleid, dat raadpleegbaar is via <https://www.vanessenoptiek.nl/privacy-policy> .

Artikel 16 – Typ- en drukfouten

Alle teksten, afbeeldingen, prijzen en andersoortige communicatiemiddelen die gebruikt zijn in de communicatie over Refocus, zijn onder voorbehoud van typ- en drukfouten.

Artikel 17 – Overdracht rechten en verplichtingen

- 17.1. De relatie tussen de Klant en de Opticien is strikt persoonlijk. De uit deze relatie voortkomende (toekomstige) rechten en verplichtingen kunnen uitdrukkelijk niet aan derden worden overgedragen, tenzij en voor zover nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.2. Een overdracht of bezwaring die in strijd met het bepaalde in lid 1 wordt gedaan, ontbeert elk goederenrechtelijk effect.

Artikel 18 – Geschillen

- 18.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 18.2. Partijen zullen geschillen die zijn gerezen over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst altijd in de eerste plaats proberen om in der minne tot een passende oplossing te komen voor het geschil. De Klant zal een klacht altijd eerst aan de Opticien voorleggen, voordat hij een geschil aanhangig maakt.
- 18.3. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden Refocus zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Limburg, locatie Roermond. De Klant heeft het recht om binnen een maand nadat de Opticien zich op dit beding heeft beroepen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 19 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden Refocus

De Opticien is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden Refocus eenzijdig te wijzigen. Hij informeert de Klant hierover.